

Số: 3095/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 10 tháng 6 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2020**

Thực hiện Văn bản số 5751/UBND-HCC ngày 21/5/2020 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2020 (PAPI).

Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đánh giá chất lượng dịch vụ y tế công lập, đặc biệt là hệ thống y tế cơ sở trên địa bàn tỉnh từ đó đề ra các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành.

2. Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân.

3. Các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2020 phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của năm 2019.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

##### **1. Phát triển xã hội hóa y tế**

- Tăng cường huy động mọi nguồn lực của nhà nước, tư nhân và nước ngoài đầu tư phát triển hệ thống y tế. Đa dạng hóa các loại hình khám, chữa bệnh nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân. Tăng cường các dịch vụ theo yêu cầu sau khi có quy định của Bộ Y tế.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các bệnh viện tư nhân, phòng khám đa khoa tư nhân, phòng khám chuyên khoa hoạt động hiệu quả. Thực hiện tốt hợp tác công - tư trong hoạt động của Bệnh viện đa khoa Đồng Nai; hỗ trợ, tạo điều kiện cho Công ty Cổ phần Bệnh viện đa khoa Đồng Nai hoạt động có hiệu quả.

- Tiếp tục củng cố và phát triển hệ thống y tế từ tỉnh đến cơ sở, đặc biệt là mạng lưới y tế dự phòng và hệ thống y tế cơ sở theo Kế hoạch số 5463/KH-UBND ngày 08/6/2017 về việc xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng, nâng cấp và bổ sung trang thiết bị cho các trạm y tế, y tế tuyến huyện, y tế chuyên sâu.

- Có giải pháp phát triển phòng khám đa khoa trong các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tạo điều kiện thuận lợi cho các dự án bệnh viện tư nhân đã có thỏa thuận địa điểm đầu tư nhanh chóng hoàn thành thủ tục để triển khai thực hiện dự án.

## **2. Nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh; y tế dự phòng**

### **a) Về lĩnh vực y tế dự phòng:**

- Tiếp tục chủ động trong công tác phòng chống dịch, khống chế và dập tắt dịch kịp thời, không để xảy ra dịch lớn trên địa bàn và hạn chế tử vong. Tăng cường công tác giám sát và tổ chức đồng bộ các biện pháp phòng, chống các dịch bệnh nguy hiểm mới nổi như: MERS CoV, Ebola, H7N9, Zika, nhất là dịch bệnh viêm phổi cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV).

- Bảo đảm cung cấp đủ, kịp thời phương tiện, trang thiết bị, thuốc, hóa chất và lực lượng tham gia công tác phòng, chống dịch bệnh, nhất là dịch bệnh viêm phổi cấp do chủng vi rút Corona (nCoV), sốt xuất huyết, sởi...

- Tăng cường vệ sinh an toàn thực phẩm, nước sạch và vệ sinh môi trường; phân đấu không để xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm cộng đồng, hạn chế thấp nhất số người ngộ độc thực phẩm.

- Tăng cường vận động, tìm kiếm các nguồn viện trợ phi chính phủ và sự tham gia của cộng đồng nhằm duy trì và phát triển các hoạt động phòng chống HIV/AIDS. Duy trì tốt hoạt động các phòng OPC, mở rộng đối tượng bệnh nhân AIDS được điều trị ARV; tạo điều kiện thuận lợi cho các điểm điều trị nghiện ma túy bằng chất thay thế methadone hoạt động.

- Mở rộng mô hình, giải pháp can thiệp để đảm bảo mục tiêu công tác dân số trên cả 3 mặt: Quy mô, cơ cấu và chất lượng dân số. Triển khai tốt chủ trương xã hội hóa hoạt động sàng lọc trước sinh và sàng lọc sơ sinh. Thực hiện tốt công tác quản lý thai nghén và chăm sóc sức khỏe sinh sản.

- Tăng cường tuyên truyền phòng chống các bệnh phát sinh, phát triển cùng với sự phát triển công nghiệp như bệnh nghề nghiệp, cao huyết áp, ung thư...

### **b) Về lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh:**

- Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh kết hợp học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh nhằm nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

- Thực hiện tốt Đề án 1816, tăng cường công tác chỉ đạo tuyến nhằm hỗ trợ và chuyển giao kỹ thuật của tuyến trên cho tuyến dưới; tiếp tục thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh các bệnh viện lớn của thành phố Hồ Chí Minh nhằm triển khai kỹ thuật chuyên sâu, kỹ thuật cao tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất và Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai. Tăng cường đầu tư hạ tầng, thiết bị cho các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Nâng cao năng lực quản lý và chuyên môn cán bộ, viên chức các bệnh viện và các trung tâm y tế có giường bệnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện, quản lý thông tin bệnh nhân và bảo hiểm y tế, tiến đến triển khai thực hiện bệnh án điện tử các cơ sở khám, chữa bệnh trong tỉnh. Triển khai thực hiện tốt khám, chữa bệnh BHYT cho bệnh nhân HIV/AIDS.

- Chuẩn hóa hệ thống xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, tiến đến công nhận kết quả xét nghiệm giữa các bệnh viện.

- Phát triển vườn thuốc nam ở y tế cơ sở, củng cố hoạt động các khoa y học cổ truyền ở các bệnh viện đa khoa và cán bộ y học cổ truyền tại các trạm y tế.

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến tăng cường ứng dụng kỹ thuật, công nghệ mới tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

### **3. Ứng dụng công nghệ thông tin**

- Nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Trên cơ sở hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân đã triển khai trong năm 2019, kết hợp số liệu hồ sơ sức khỏe cá nhân trong toàn tỉnh với các số liệu khám chữa bệnh, tiêm chủng... tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Triển khai Bệnh án điện tử (EMR) cho 03 đơn vị: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai.

- Xây dựng phương án triển khai ứng dụng tích hợp dữ liệu từ các đơn vị về Sở Y tế và đầu tư trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin xây dựng trung tâm điều hành tại Sở Y tế, hướng tới mô hình ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0.

- Tiếp tục cung cấp tài khoản kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì hoạt động và triển khai mở rộng phạm vi quản lý trên ứng dụng Mạng Y tế cộng đồng - Medcomm, cụ thể: thêm các cơ sở kinh doanh ăn uống, thực phẩm, kết hợp quản lý thông tin các cơ sở hành nghề Y Dược đã triển khai thực hiện ứng dụng năm 2018 - 2019.

### **4. Thực hiện Luật Bảo hiểm y tế**

- Tăng cường công tác quản lý về bảo hiểm y tế (BHYT), đẩy mạnh tuyên truyền Luật Bảo hiểm y tế, sắp xếp hệ thống khám, chữa bệnh ban đầu cho người có thẻ BHYT phù hợp. Triển khai các giải pháp để mở rộng đối tượng, đặc biệt là nhóm nông, lâm, ngư, diêm nghiệp, tăng tỷ lệ bao phủ BHYT theo Đề án thực hiện lộ trình tiến tới bảo hiểm y tế toàn dân.

- Triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh BHYT, cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT, cải tiến quy trình thanh toán khám bệnh, chữa bệnh BHYT, quản lý và sử dụng Quỹ BHYT có hiệu quả. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền về quyền lợi của người dân khi mua BHYT; phổ biến, hướng dẫn và tổ chức triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về BHYT. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về BHYT, thực hiện nghiêm công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng Sở:

- Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu thực hiện các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công của ngành. Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính của ngành.

- Hỗ trợ giải đáp các thắc mắc, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài dịch vụ công 1022.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết, khai thác sử dụng các thông tin, tiện ích hỗ trợ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, đề xuất các giải pháp khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**3. Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Tham mưu thực hiện tốt các nội dung về phát triển xã hội hóa y tế và các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách.

**4. Phòng Nghiệp vụ:** Phối hợp với các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc thực hiện hiệu quả các nội dung về nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và y tế dự phòng. Phối hợp Bảo hiểm xã hội tỉnh trong việc thực hiện Luật Bảo hiểm y tế.

#### 2. Thanh tra Sở:

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân. Tăng cường trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo của người dân; phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết đầy đủ, triệt để các khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh tình trạng đùn đẩy, kéo dài vụ việc gây bức xúc cho người dân.

#### 4. Các đơn vị trực thuộc:

Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh; tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong lĩnh vực y tế, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo quy định. Báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở **trước ngày 05/11/2020** để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ/.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
  - Ban Giám đốc Sở;
  - Các phòng chuyên môn Sở;
  - Các đơn vị trực thuộc;
  - Lưu: VT, VP.
- (Nhâm-KH)

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Huy Anh Vũ**

